

Утверждаю
 Директор ГБУСО «КЦСОН»
 в Беляевском районе
 О.Я.Иванова
 «30» декабря 2016 г.



План
 мероприятий по улучшению качества работы
 организации социального обслуживания на 2017 год
 по результатам независимой оценки качества

Наименование организации социального обслуживания: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Беляевском районе

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Частичная замена компьютерной техники на более новые модели	п. 8 Предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году	до 30.09.2017г.	директор – Иванова О.Я., гл. бухгалтер- Новикова Е.В.	Повышение качества оказания услуг	Комфортность условий предоставления социальных услуг
2.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП59.13330.2012	Доступность получения социальных услуг	3 квартал 2017 года	директор – Иванова О.Я., гл. бухгалтер- Новикова Е.В.	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных	Повышение доступности объекта и услуг для инвалидов

	«СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - установить тактильные и визуальные ориентиры по адресу: с. Беляевка ул. Ленинская д.1 е.				услуг в соответствии СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	
3.	Провести анализ результатов анкетирования с целью выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг	Удовлетворенность получателей качеством оказания социальных услуг	В течение года	заместитель директора – Бусыгина И.В., заведующие отделениями	Предоставление социальных услуг согласно степени нуждаемости и востребованности в социальных услугах	Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг
4.	Повышать квалификацию работников учреждения	-	По плану	директор – Иванова О.Я., заместитель директора – Бусыгина И.В., юрисконсульт – Стародубцева Е.Ю.	Повышение профессиональной компетентности работников учреждения	Профессионализм персонала, количество работников, прошедших аттестацию.
5.	Размещать и обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте КЦСОН в сети Интернет, сведения об учреждении на федеральном сайте www.bus.gov.ru	-	В течение года	заместитель директора – Бусыгина И.В., гл. бухгалтер – Новикова Е.В., юрисконсульт – Стародубцева Е.Ю.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания