

Российская Федерация
министерство социального развития
Оренбургской области
государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
Оренбургской области
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
в Беляевском районе
ИНН 5623030740 ОГРН 1135658035908
с.Беляевка, ул.Ленинская д.1 «Е»
тел.: 8 (35334) 2 -12 -07, 2-14-78
e-mail: kson_be@mail.orb.ru
05.04.2017 №348 /19
На № 09/10488-ТС от 14.12.2016 г.

Министерство социального
развития Оренбургской области
Отдел организации стационарного
социального обслуживания

Информация
по выполнению плана мероприятий по улучшению
качества работы организации на 2017 год по результатам
независимой оценки качества оказания услуг за 1 квартал 2017 года
ГБУСО «КЦСОН» в Беляевском районе

Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении мероприятия
Частичная замена компьютерной техники на более новые модели	до 30.09.2017г.	-
Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (детей – инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - установить тактильные и визуальные ориентиры по	3 квартал 2017 г.	Установка тактильных полос и визуальных ориентиров запланирована на 3 квартал 2017 года

адресу: с. Беляевка ул. Ленинская д.1е.		
Провести анализ результатов анкетирования с целью выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг	В течение года	Анкетирование проводится на постоянной основе. По состоянию на 1 апреля 2017 года опрос проведен среди 158 получателей социальных услуг. Итоги результатов опроса следующие: удовлетворены получаемыми социальными услугами 100% из числа опрошенных.
Повышать квалификацию работников учреждения	По отдельному плану	В целях обучения сотрудников, а также их аттестации в учреждении ведется работа по внедрению профессиональных стандартов. Создана рабочая группа, утвержден приказом директора План мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в учреждении. По состоянию на 1 апреля по направлению организации проходят обучение в учетно-финансовом техникуме в заочной форме 2 сотрудника.
Размещать и обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте КЦСОН в сети Интернет, сведения об учреждении на федеральном сайте www.bus.gov.ru	В течение года	Информация, размещаемая на официальном сайте КЦСОН, поддерживается в актуальном состоянии в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

Директор



О.Я.Иванова