

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»
в Беляевском районе**

П Р И К А З

«16» 08 2011 № 76

Об утверждении Положения о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Беляевском районе

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Беляевском районе, согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Обеспечение работы «Телефона доверия» возложить на юриста ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Беляевском районе.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор ГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения»
в Беляевском районе



О.Я. Иванова

Приложение к
приказу ГБУСО «КЦСОН»
в Беляевском районе
№ 76 от 16 . 08 . 2012 г.

Положение
о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в
ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в
Беляевском районе

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по фактам коррупционной направленности в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Беляевском районе (далее по тексту - «Телефон доверия», соответственно - Учреждение), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с работниками Учреждения и иных нарушений действующего законодательства. Создается для организации взаимодействия Учреждения, правоохранительных органов и населения района.

2. Для работы «Телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (35334) 21207.

3. «Телефон доверия» установлен в помещении Учреждения по адресу: Оренбургская область, Беляевский район, с. Беляевка, ул. Ленинская д.1 Е, приемная.

4. Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте Учреждения по адресу: kcsop-be.msr.org.ru .

5. Прием обращений граждан по «Телефону доверия» осуществляется юристом Учреждения ежедневно с понедельника по пятницу с 09 часов 00 минут до 17 часов 12 минут.

6. При ответе на телефонные звонки юристконсульт обязан:

назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

сообщить позвонившему, о том, что Телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с работниками Учреждения;

предложить гражданину изложить суть вопроса;

сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

7. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» (далее - Журнал) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

8. Поступившие обращения в режиме докладной записки направляются директору ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания

населения» в Беляевском районе (далее - Директор) в течении 2 рабочих дней. В случае его отсутствия заместителю Директора.

9. После получения докладной записки Директор принимает решение о проведении служебной проверки.

10. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с организацией приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

11. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

12. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и могут перенаправляться по принадлежности в правоохранительные органы.

13. Юрисконсульт несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение Положению
о «Телефоне доверия» по фактам
коррупционной направленности
в ГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания
населения» в Беляевском районе

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» по
фактам коррупционной направленности в ГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения» в Беляевском районе

№, п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшег о сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информаци и)	Адрес, телефон абонента (при наличии информаци и)	Приняты е меры